



**Assemblea ordinaria
15 Maggio 2009**

Relazione annuale



Un anno di mani aperte...

15 Maggio 2009

Mani Aperte - Assemblea Ordinaria
- 15 Maggio 2009

Indice

- Associazione
- Strutture
- Andamento mensa
- Andamento alloggi
- Problemi aperti
- Progetti futuri



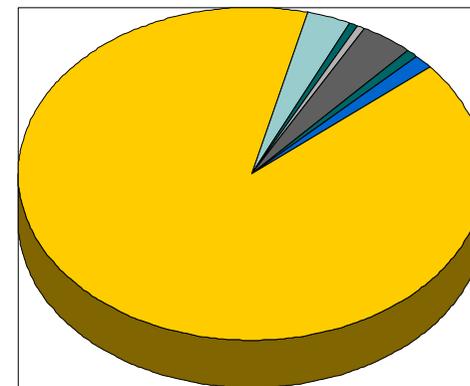
Associazione – Quanti siamo?

- Soci: **148**
- Volontari non soci: **53**
- Consulenza CVS [Decreto Ministeriale 14 febbraio 1992]
- Obbligo di assicurare i propri aderenti che prestano attività di volontariato
- Obbligo tenuta registro aderenti che prestano attività di volontariato
- Soci volontari: circa **200**



Associazione - Mansioni

- Mensa: 196
- Alloggi : 7
- Magazzino: 1
- Manutenzione: 1
- Approvvigionamenti: 8
- Relazioni con territorio: 2
- Attività amministrative: 3



Associazione - Formazione

- La relazione con l'ospite (Stefania Cagliani)
 - La relazione di aiuto..
- La relazione con il territorio (Giovanna Marelli)
 - A che bisogni risponde..
- Tavola rotonda
- Corsi alimentaristi



Associazione - Territorio

- Tavoli d'area per Piano di zona 2009-2011 (gravi emarginazioni, povertà, borse lavoro, docce...)
- Contatti con i servizi sociali dei Comuni del distretto
- Partecipazione agli incontri della Caritas Decanale



Associazione - Territorio

- Notte dei senza fissa dimora
- Collaborazione con l'isola che c'è (fiera economia solidale)
- Partecipazione presso il CSV al Coordinamento Mense Lariane – "OpenSpace-guida ai servizi di accoglienza per persone in stato di bisogno": realizzata e pubblicata a ottobre 2008
- Adesione alla campagna nazionale "io non ho paura"



Associazione - Territorio

- Pranzo di Natale con patrocinio del Comune di Erba
- Ferragosto in Mensa
- Coinvolgimento dell'Istituto Romagnosi
- Progetto interculturale 28/12 - 4/1 (Israele, Italia, Palestina, Spagna e Turchia)



Associazione – Autofinanziamento, Contributi e Donazioni

- Sagra del Masigott Vendita del riso
- Contributo alle associazioni del Comune di Erba
- Giovani Lions Club Erba
- Donazione a mensa di Lecco
- Donazione Abruzzo per ricostruzione Casa famiglia con 34 bambini (progetto Don Orione)



Struttura – Agibilità

- Dichiarazione di fine lavori e collaudo mensa e alloggi consegnata il 30/7/2008
- Prima ispezione ASL 28/1/2009
 - Smaltatura fino a 2m
 - Separatore livello-piano di lavoro
 - Deroga bagno operatori
 - Schede Temperature frigo
 - HACCP Ok!
- Seconda ispezione ASL 29/4/2009
 - Tutto OK! Ma sempre desta l'attenzione!



Struttura – Lavori effettuati

- **Riscaldamento:** Separazione impianto da unità principale Istituto Don Orione
- **Cucina:** Smaltatura fino a 2 m
- **Sala mensa:** Rifacimento pavimentazione e imbiancatura



Mensa – Apertura alla domenica

- Apertura tutti i giorni della settimana dal 1/2/2009
 - 8 gruppi sabato
 - 8 gruppi domenica con due nuovi gruppi
 - Monguzzo
 - Alzate 3



Mani Aperte - Assemblea Ordinaria
- 15 Maggio 2009

Mensa - Andamento

	Tessere ospite	Pasti erogati	Media ospiti giorno	% Donne	% Uomini	% Italiani	% Stranieri
2005 (da Maggio 3 sere)	61	463	5				
2006 (5 sere)	45	1697	8			46%	54%
2007 (5 sere + alloggi)	71	4228	17	19%	81%	69%	31%
2008 (5/6 sere + alloggi)	57	5324	18	13%	87%	75%	25%
Totali	234	11712					

Mensa – Regolamento (3/9/2008)

- Tracciabilità (uso agende, etichettatura)
- Gestione del cucinato (Frigorifero dedicato)
- Consistenza del pasto
- Gruppo approvvigionamento
- Testo unico sulla sicurezza sui luoghi di lavoro (Documento di valutazione dei rischi...)



Mensa - Donatori

- Albese Consorzio Agrario
- SMA di Lurago
- Scuola di Albavilla
- Ospedale Roscio
- Asilo di Arosio
- Ditta Gianoni (Canzo)
- Ditta Beretta Salumi
- Macelleria Baruffini (Erba)
- Panettieri: Costa (Albese), Ciceri (Ponte L.), Coira (Erba)
- Banco Alimentare
- Raccolte Parrocchie/Asili





Alloggi - Andamento

	Ospitati	Donne	Uomini	Italiani	Stranieri
2007	16	8	8	5	11
2008	8	2	6	7	1
Totali	24	10	14	12	12

Problemi aperti

- o alcuni ospiti frequentano la mensa con regolarità da tempo e non fanno alcun passo verso l'autonomia
- o alcuni ospiti hanno atteggiamenti che non ne promuovono la dignità: passività, spreco del cibo, pretese ingiustificate, non rispetto delle regole
- o si sono creati alcuni gruppetti chiusi, a volte ostili verso gli stranieri
- o alcuni ospiti sono molto giovani, qualche minorenne
- o alcuni volontari faticano ad entrare in relazione con gli ospiti



Progetti futuri

- Sperimentare modalità self service
 - Disposizione tavoli a ferro di cavallo ?
- Organizzare nuove forze per lavorare in rete con gli altri servizi del territorio
- Revisione con il distretto della convenzione alloggi



Grazie a tutti!



Mani Aperte - Assemblea Ordinaria
- 15 Maggio 2009